

保護者向け 児童発達・放課後等デイサービス事業評価表  
 (アンケート時期: 令和3年5月~7月)

たじま聴覚障害者センター児童通所支援事業所

3:はい 2:どちらともいえない 1:いいえ

分野	評価内容		3段階 評価	意見等
チェック項目				
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2.9	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3.0	・手話を使つての支援は本人にとって分かりやすいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか。	2.9	
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	2.9	・小学生、低学年の利用者には良いと思いますが、中・高生には少し狭いかなと思います。(活動が制限される)
適切な 支援の 提供	①	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと析されたうえで、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	2.7	・計画書については説明はされているが少し不十分と感じる。評価等もっと具体的に細かく説明して欲しい。
	②	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2.9	
	③	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	2.9	
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	2.3	
	⑤	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会はあるか	2.1	

保護者向け 児童発達・放課後等デイサービス事業評価表  
 (アンケート時期:令和3年5月~7月)

たじま聴覚障害者センター児童通所支援事業所

3:はい 2:どちらともいえない 1:いいえ

分野	評価内容	3段階 評価	意見等
チェック項目			
保護者への説明	① 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2.7	
	② 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画にを示しながら、支援内容の説明がなされたか	2.7	
	③ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2.6	
	④ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	2.4	・週1回の利用なので分かりにくい部分もあるかもしれませんが、よく見ていただいていると思います。
	⑤ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができているか	2.7	
	⑥ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2.0	
	⑦ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2.0	
	⑧ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2.6	
	⑨ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に発信しているか	2.7	
	⑩ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	2.7	

保護者向け 児童発達・放課後等デイサービス事業評価表  
 (アンケート時期: 令和3年5月~7月)

たじま聴覚障害者センター児童通所支援事業所

3:はい 2:どちらともいえない 1:いいえ

分野	評価内容		3段階 評価	意見等
チェック項目				
非常時の 対応	①	緊急対応マニュアル、防災マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者 に周知・説明されているか	2.4	
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ているか	2.3	
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	2.4	
	②	事業所の支援に満足しているか	3.0	・本人の課題についてもう少し細かい目 標設定があればよりよいと思います。