

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

## たじま聴覚障害者センター児童通所支援事業所

分野	評価内容		3段階 評価	意見等
チェック項目				
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2.6	・3人ぐらいなら大丈夫だと思いますが、それ以上の人数になってしまうと狭すぎると思います。 ・休憩する児童には和室を利用したり活動が区別できている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2.7	・利用する子どもが多い日は、3人では足りないと思う。外に出る子どもが1人でもいる場合職員さんが確実に1人は減るので。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2.4	・階段が暗いです。 ・水道が遠いです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3.0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	2.5	・まだ利用して期間も短いので(分からない)。 ・絵本や触って遊ぶおもちゃがあり、児童が選択できる環境にある。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1.3	

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

## たじま聴覚障害者センター児童通所支援事業所

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	3.0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	3.0	・連絡帳を使用し、児童の様子を伝えている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2.6	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1.7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2.3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	3.0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1.9	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2.7	

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

## たじま聴覚障害者センター児童通所支援事業所

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2.0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2.1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3.0	・夏休み何か行事を作ればいい。例えば冬休みクリスマス会をやったらいいなと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2.6	・楽しく過ごすことも大事だと思いますが、度がすぎる時は厳しくしてもらいたいです。