

公表日：令和2年8月4日

保護者向け

児童発達・放課後等デイサービス評価表

事業所名：たじま聴覚障害者センター児童通所支援事業所

3:はい 2:どちらともいえない 1:いいえ

分野	評価内容		3段階評価	意見等
チェック項目				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2.8	・合同での活動になると少し狭いのでは ・と思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2.6	・手話言語を通じての交流は他より良い。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか。	2.9	・本人にわかりやすい環境・・例えば学習部屋、遊ぶ部屋と区切り(広さ)があればと思う。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	3.0	
適切な支援の提供	①	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと析されたうえで、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	2.9	
	②	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2.9	
	③	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	3.0	
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	2.6	・長期休暇中は、クッキングや作業を取り入れて子どもができることを考えている。
	⑤	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会はあるか	1.9	・特に希望していません。

公表日：令和2年8月4日

保護者向け

児童発達・放課後等デイサービス評価表

事業所名：たじま聴覚障害者センター児童通所支援事業所

3:はい 2:どちらともいえない 1:いいえ

保護者への説明	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3.0	
	②	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画にを示しながら、支援内容の説明がなされたか	3.0	
	③	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1.4	・ろうのロールモデルとなる方々と身近に触れ合える機会となっている。
	④	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	3.0	・一日屋内で過ごすのではなく、散歩や公園に行ったり、外の様子を知ったり身体を動かしている。
	⑤	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができていますか	2.5	
	⑥	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1.4	・保護者会、親子活動など親たちの交流、勉強の場があればと思う。
	⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2.3	
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2.3	
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に発信しているか	2.7	
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されている	2.8	

公表日：令和2年8月4日

保護者向け

児童発達・放課後等デイサービス評価表

事業所名：たじま聴覚障害者センター児童通所支援事業所

3:はい 2:どちらともいえない 1:いいえ

非常時の対応	①	緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2.2	
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2.3	
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	3.0	
	②	事業所の支援に満足しているか	2.8	<ul style="list-style-type: none"> ・休校中や分散登校時、一日利用できて本当に助かった。送迎サービスがあるとありがたいので是非始めて欲しい。 ・長期休みの開所時間をもう少し早く9:00か9:30にしてもらえると嬉しいです。